

## **RIZIKŲ KELIONĖS METU DRAUDIMO TAISYKLĖS AB „CITADELE“ BANKO „AMERICAN EXPRESS“ KREDITINIŲ KORTELIŲ TURĖTOJAMS**

Remdamasi šiomis taisyklėmis **akcinė draudimo bendrovė „BTA“** pasirašė draudimo sutartį su „Citadele“ banku dėl su kelionėmis susijusių rizikų draudimo.

### **1. TAISYKLĖSE NAUDOJAMI TERMINAI**

- BTA** – akcinė draudimo bendrovė „BTA“, Draudikas pagal galiojančius Latvijos Respublikos įstatymus.
- Bankas** – akcinė bendrovė „Citadele“ bankas, Draudėjas pagal galiojančius Latvijos Respublikos įstatymus.
- Klientas** – Banko klientas, įgaliotasis kreditinės kortelės „American Express“ („The Platinum Card“, „The American Express Gold Card“, „Blue iš American Express“) turėtojas iki 84 metų amžiaus imtinai, apdraustas pagal galiojančius Lietuvos Respublikos įstatymus.
- Draudimo sutartis** – BTA ir Banko susitarimas dėl draudimo apsaugos suteikimo, kurios neatskiriama dalis yra draudimo liudijimas (polisas) ir šios taisyklės.
- Draudimo liudijimas (polisas)** – tam tikros formos dokumentas su draudimo sutarties sąlygomis, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.
- Draudžiamasis įvykis** – su draudimo rizika susijęs atsitikimas, kuriam įvykus mokama draudimo išmoka, remiantis draudimo sutarties sąlygomis.
- Draudimo išmoka** – pinigų suma arba suteiktos paslaugos pagal draudimo sutarties sąlygas, įvykus draudžiamam įvykiui.
- Draudimo laikotarpis** – laikotarpis, kuriam sudaryta draudimo sutartis.
- Draudimo suma** – maksimali pinigų suma, išmokama kaip draudimo išmoka pagal draudimo sutartį. Draudimo sutartyje nurodyta draudimo suma taikoma kiekvienam Klientui, jeigu sutartyje nenurodyta kitaip.
- Draudimo suma kiekvienai atskirai apdraustai rizikai** – kiekvienam Klientui nustatyta draudimo suma konkrečiai apdraustai rizikai, jeigu draudimo sutartyje nenurodyta kitaip.
- Bagażas** – Klientui priklausantys ir pas vežėją įregistruoti lagaminai, kelioniniai krepšiai, kuriuos Klientas ima su savimi į kelionę, taip pat ir juose esantys daiktai, įskaitant sportinį inventorių.
- Vežėjas** – oro transporto (aviakompanija), vandens (laivininkystės) transporto (komerciniais tikslais naudojamas keltas arba laivas), geležinkelio transporto (geležinkelio įmonė) įmonės, turinčios teisę teikti keleivių ir krovinių vežimo paslaugas.
- Kelionė** – Kliento išvykimas už jo gyvenamosios šalies ribų draudimo laikotarpio metu. Kelionė prasideda tada, kai Klientas išvažiuoja iš gyvenamosios šalies ribų, kirsdamas jos sieną, ir pasibaigia, kai Klientas grįžta į gyvenamąją šalį.
- Gyvenamoji šalis** – šalis, kurios pilietis yra Klientas, jo nuolatinės gyvenamosios vietos šalis ir šalis, išdavusi Klientui leidimą nuolat arba laikinai gyventi šioje šalyje.
- Išskaita** – procentais arba pinigų suma išreikšta nuostolių (žalos) dalis, kuriuos BTA nekompensuoja. Draudimo sutartyje nurodyta išskaita taikoma kiekvienam Klientui ir draudimo sutarčiai, jei draudimo sutartyje nenurodyta kitaip.
- Nelaimingas atsitikimas** – staigus netikėtas išorės įvykis, nepriklausantis nuo Kliento valios ir nepavaldus jo kontrolei, dėl kurio padaryta žala Kliento sveikatai arba gyvybei.
- Išlaidos** – asmens patirti tiesioginiai nuostoliai. Šiose taisyklėse nuostoliais nelaikomi netiesioginiai nuostoliai, negautas pelnas ir moralinė žala.
- Naudos gavėjas** – Kliento raštu nurodytas asmuo, kuriam, Klientui mirus arba tapus neveiksniam, išmokama draudimo išmoka. Jei Klientas raštu nenurodė naudos gavėjo, jam mirus arba tapus neveiksniam, BTA išmoka draudimo išmoką jo paveldėtojams arba globėjui pagal galiojančius šalies, kurios pilietis yra Klientas, įstatymus.
- Medicininis pervežimas** – medicininis požiūriu būtinas ir gydytojo leistas Kliento pervežimas į jo gyvenamąją šalį. Jei Klientas pervežamas į nuolatinės gyvenamosios vietos šalį, kuri nėra Lietuvos Respublika, BTA mokama draudimo išmoka neviršija sumos, kuri būtų išmokėta už Kliento pervežimą į Lietuvos Respubliką.
- Repatriacija** – Kliento palaikų pervežimas iki gyvenamosios šalies oro uosto, jei palaikai pervežami lėktuvu, arba iki morgo, jei palaikai pervežami kitomis transporto priemonėmis. Giminių nurodymu repatriacija gali būti atliekama iki šalies, kuri nėra Lietuvos Respublika, oro uosto, su sąlyga, kad BTA mokama draudimo išmoka neviršija sumos, kuri būtų išmokėta už repatriaciją iki Lietuvos Respublikos.
- Sunki netikėta liga** – nenumatytas, iki kelionės pradžios nepasireiškęs, sveikatos sutrikimas, reikalaujantis būtinosios medicinos pagalbos.

**Būtinoji medicinos pagalba** – skubi pirmoji medicinos pagalba, kurios nesuteikus iškyla grėsmė Kliento gyvybei.

**Lėtinė liga** – ilgai besitęsianti ir periodiškai pasikartojanti liga, apie kurią Klientas žino.

**Lėtinės ligos paūmėjimas** – lėtinei ligai būdingų simptomų pasireiškimas, reikalaujantis būtinos medicinos pagalbos.

**Mažiausias persėdimo laikas (angl. Minimum connection time)** – kiekvieno oro uosto reikalavimas dėl minimalaus laiko tarp reisų ramiam persėdimui užtikrinti, kurio būtina laikytis rezervuojant ir perkant lėktuvo bilietus su sąlyga, kad šiame oro uoste įvyksta persėdimas.

**Šeima** – šiose Taisyklėse šeima laikomi teisėtas įgaliotojo kreditinės kortelės „American Express“ turėtojo vyras arba žmona iki 74 metų (imtinai) ir vaikai iki 20 metų amžiaus (imtinai), kuriems taikoma draudimo apsauga pagal šių draudimo taisyklių A ir B skyrius 1 priede nurodytų draudimo sumų ribose.

**Banko kortelė** – Banko išduota galiojanti kreditinė kortelė „American Express“ („The Platinum Card“, „The American Express Gold Card“, „Blue iš American Express“).

## 2. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMAS

**2.1.** Pagal draudimo sutarties sąlygas draudimo apsauga galioja visame pasaulyje, išskyrus Kliento gyvenamąją šalį.

**2.2.** Draudimo apsauga galioja kol Klientas turi galiojančią Banko kortelę

**2.3.** Draudimo apsauga galioja su sąlyga, kad Klientas kiekvienos atskiros kelionės metu užsienyje praleidžia ne daugiau kaip 90 (devyniasdešimt) dienų iš eilės, t. y. draudimo apsauga netenka galios 91 (devyniasdešimt pirmąją) dieną nuo kelionės pradžios.

## A SKYRIUS – INDIVIDUALUS SVEIKATOS DRAUDIMAS

### 3. DRAUDIMO OBJEKTAS

**3.1.** Draudimo objektas yra Kliento sveikata ir gyvybė.

**3.2.** Pagal šių taisyklių A skyrių apdraudžiant asmens sveikatą taikomas kompensacijos principas, pagal kurį kompensuojamos medicinos ir pervežimo paslaugų išlaidos kelionės metu, jei šios paslaugos Klientui suteiktos dėl sunkios netikėtos ligos, lėtinės ligos paūmėjimo arba nelaimingo atsitikimo.

**3.3.** Klientui mirus, taikomas kompensacijos principas, pagal kurį kompensuojamos repatriacijos paslaugos, Klientui mirus kelionės metu dėl nelaimingo atsitikimo, netikėtos sunkios ligos arba lėtinės ligos paūmėjimo.

### 4. DRAUDIMO RIZIKOS

**4.1.** Draudimo rizikos yra:

**4.1.1.** Kliento sunki netikėta liga, reikalaujanti būtinosios medicinos pagalbos;

**4.1.2.** Kliento lėtinės ligos paūmėjimas, reikalaujantis būtinosios medicinos pagalbos;

**4.1.3.** nelaimingas atsitikimas, dėl kurio Klientui reikia suteikti būtinają medicinos pagalbą.

### 5. DRAUDIMO IŠMOKA IR IŠSKAITA

**5.1.** Remdamasi šiomis taisyklėmis BTA atlygina šias išlaidas (toliau šiose taisyklėse ir draudimo sutartyje – medicininės išlaidos):

**5.1.1.** būtinosios medicinos pagalbos, suteiktos Klientui kelionės metu, išlaidos.

Būtinosios medicinos pagalbos išlaidos apima išlaidas, susijusias su:

- stacionariu gydymu;

- ambulatoriniu gydymu;

- vaistų (medikamentų) įsigijimu;

- dantų gydymu, apsiribojant tik skausmą malšinančiomis ir laikinomis priemonėmis (rentgenas, vaistų paskyrimas, laikina plomba arba danties pašalinimas).

BTA atlygina medicininės išlaidas iki tos dienos, kai tampa įmanoma pervežti Klientą į jo gyvenamąją vietą, bet ne ilgiau kaip 30 (trisdešimt) dienų nuo draudimo sutarties galiojimo pasibaigimo dienos.

**5.1.2.** išlaidos, susijusios su pervežimu. Šios išlaidos apima mokėjimus už:

- nuvežimą iki gydymo įstaigos, kurioje bus suteikta būtinoji medicinos pagalba netikėtai susirgus, įvykus nelaimingam atsitikimui arba paūmėjimus lėtinei ligai;

- medicininį pervežimą;

- gydytojo nurodymu Klientą lydinčio asmens pervežimą;

- repatriaciją.

Jei prieš suteikiant pervežimo paslaugas Klientas arba jo įgaliotasis asmuo raštu nesuderina su BTA suteiktų paslaugų išlaidų dydžio ir apmokėjimo tvarkos, BTA atlyginamos pervežimo išlaidos yra minimali suma, už kurią BTA būtų sugebėjusi pasirūpinti pervežimu.

**5.2.** BTA atlygina išlaidas už medicininės paslaugas, suteiktas medicinos centruose, klinikose ir privačių gydytojų praktikos vietose Turkijoje, Egipte ir Bulgarijoje, su kuriais BTA nėra pasirašiusi bendradarbiavimo sutarčių ir kurių telefonų numeriai nenurodyti Banko interneto svetainėje, tik tokia apimtimi, kokia BTA jas kompensuotų, mokėdama už tokias pačias paslaugas savo partneriams, kurių telefonų numeriai nurodyti Banko interneto svetainėje.

**5.3.** Įgaliotiesiems kreditinių kortelių „The American Express Gold Card“ ir „The Platinum Card“ turėtojams draudimo apsauga taip pat galioja užsiimant šiomis sporto rūšimis: čiuožinėjant pačiužomis viešose vietose, kalnų slidinėjimu, slidinėjimu snieglente, povandeniniu plaukiojimu (jei tai ne kelionės tikslas), banglenčių, jachtų sportu, plaukiojimu, plaukimu plaustu, ledo rituliu, futbolu, važinėjant dviračiu, riedučiais, keturračiu motociklu, užsiimant aerobika, žaidžiant golfa, kerlingą, boulingą. Šios sporto rūšys laikomos apdraustomis su sąlyga, kad įgaliotasis kreditinės kortelės turėtojas užsiima šiuo sportu ne ilgiau kaip 20 (dvidešimt) dienų per visą draudimo laikotarpį.

**5.4.** Šių taisyklių 3.1–5.2 punktuose nurodyta draudimo apsauga ir 6 punkte nurodytos išimtys taip pat taikomos ir įgaliotojo kreditinės kortelės „American Express“ turėtojo Šeimai su sąlyga, kad jie keliauja kartu, t. y. Klientas ir jo Šeima vyksta į užsienį tuo pačiu maršrutu, tomis pačiomis dienomis, ta pačia transporto rūšimi ir užsienyje kartu gyvena.

## **6. IŠIMTYS**

**6.1.** BTA neatlygina šių išlaidų:

**6.1.1.** jei Kliento kelionės tikslas buvo gauti medicininę pagalbą arba konsultaciją;

**6.1.2.** jei iki kelionės Klientas jau žinojo, kad kelionės metu jam prireiks medicinos pagalbos;

**6.1.3.** jei su apdrausta rizika susijusio pirmojo apsilankymo pas gydytoją metu Kliento organizme rasta alkoholio, narkotinių arba psichotropinių medžiagų arba nustatyta, kad Klientas vartojo gydytojo nepaskirtus vaistus (medikamentus);

**6.1.4.** jei apdrausta rizika įvyko dėl Kliento alkoholio, narkotinių arba psichotropinių medžiagų ar gydytojo nepaskirtų vaistų (medikamentų) vartojimo;

**6.1.5.** jei įvykus nelaimingam atsitikimui Kliento organizme rasta alkoholio, narkotinių arba psichotropinių medžiagų arba nustatyta, kad Klientas vartojo gydytojo nepaskirtus vaistus (medikamentus);

**6.1.6.** psichiatrijos srityje, t. y. dėl epilepsijos priepuolių, isterijos, netikėtos stresinės reakcijos;

**6.1.7.** jei tai susiję su nėštumu, gimdymu ir jų komplikacijomis, taip pat išlaidų už paslaugas, susijusias su šeimos planavimu ir nevaisingumo gydymu;

**6.1.8.** jei tai susiję su venerinėmis, lytiniu būdu plintančiomis ligomis, AIDS ir visais sveikatos sutrikimais, susijusiais su ŽIV infekcija;

**6.1.9.** jei tai susiję su nudegimais dėl saulės ultravioletinių spindulių poveikio;

**6.1.10.** jei tai susiję su ligomis, nuo kurių būtina arba patariama pasiskiepyti;

**6.1.11.** jei tai susiję su alergijomis;

**6.1.12.** jei tai susiję su onkologinėmis ligomis;

**6.1.13.** jei tai susiję su neskubiomis operacijomis;

**6.1.14.** jei tai susiję su reabilitacinėmis priemonėmis;

**6.1.15.** jei tai susiję su skiepais arba kitomis profilaktinėmis priemonėmis, taip pat sveikatos sutrikimais dėl skiepų arba kitų profilaktinių priemonių;

**6.1.16.** jei tai susiję su regos korekcija lazeriu;

**6.1.17.** jei tai susiję su netradicinės medicinos gydymo metodais, nenustatant diagnozės, ir gydymu, neatitinkančiu nustatytos diagnozės.

**6.2.** BTA neatlygina išlaidų:

**6.2.1.** susijusių su pagalbinių priemonių įsigijimu arba remontu (pavyzdžiui, akinių, protezų, ramentų įsigijimas);

**6.2.2.** susijusių su vitaminų, maisto papildų, augalinės kilmės produktų ir homeopatinų priemonių įsigijimu;

**6.2.3.** susijusių su papildomo aptarnavimo ir komforto paslaugomis.

**6.3.** BTA neapmoka išlaidų, jei apdrausta rizika įvyko:

**6.3.1.** Klientui bandant nusižudyti arba nusižudžius;

**6.3.2.** skrendant ne aviakompanijos skraidymo aparatu, neregistruotu kaip keleivių pervežimo transporto priemonė, skraidanti tam tikru maršrutu, taip pat skraidant sklandytuvu, skraidykle, parasparniu, šokant parašiotu ir pan.;

**6.3.3.** Atliekant tarnybą bet kokioje karinėje struktūroje;

- 6.3.4.** atliekant fizinį darbą;
- 6.3.5.** važiuojant motociklu;
- 6.3.6.** neprofesionaliai arba profesionaliai užsiimant koku nors sportu, įskaitant, bet neapsiribojant: povandeniniu plaukiojimu, kalnų slidinėjimu, alpinizmu, snieglenčių sportu, speleologija, parašiutizmu, plaukiojimu plaustu, banglenčių sportu, važinėjimu riedučiais, keturračiu motociklu, vandens motociklu (išimtyms taikomos ir įgaliotiesiems kreditinių kortelių „The American Express Gold Card“ ir „The Platinum Card“ turėtojams iki tol, kol tai neprieštarauja šių taisyklių 5.3 punktui).
- 6.4.** BTA neapmoka išlaidų, jei apdrausta rizika įsigalioja įgaliotajam kreditinės kortelės „The American Express Gold Card“ ir „The Platinum Card“ turėtojui:
- 6.4.1.** užsiimant kalnų slidinėjimu arba snieglenčių sportu ne specialiose, šiam tikslui skirtose ir specialiai parengtose ir įrengtose trasose;
- 6.4.2.** užsiimant povandeniniu plaukiojimu arba nardymu didesniame kaip 30 (trisdešimties) metrų gylyje arba užsiimant šiomis sporto rūšimis Arkties vandenyne ir jį supančiose jūrose;
- 6.4.3.** profesionaliai užsiimant koku nors sportu arba reguliariai dalyvaujant treniruotėse ar varžybose.

## **B SKYRIUS – NELAIMINGŲ ATSTITIKIMŲ DRAUDIMAS, ĮSKAITANT SULUOŠINIMĄ ARBA MIRTĮ**

### **7. DRAUDIMO OBJEKTAS**

**7.1.** Draudimo objektas yra Kliento gyvybė, sveikata ir fizinė būklė. Pagal šių taisyklių B skyrių kompensacijos principas netaikomas.

### **8. DRAUDIMO RIZIKOS IR DRAUDIMO APSAUGA**

**8.1.** Draudžiamos šios rizikos, kurios kelionės metu gali įvykti dėl nelaimingo atsitikimo:

**8.1.1.** Kliento mirtis;

**8.1.2.** Kliento suluošinimas, nurodytas 10.2 punkto lentelėje.

### **9. IŠIMTYS**

**9.1.** Šių taisyklių 6 ir 40 punktuose nurodytos išimtyms taip pat taikomos ir nelaimingiems atsitikimams pagal šių taisyklių B skyrių.

**9.2.** Nelaimingais atsitikimais nelaikoma: chirurginių operacijų pasekmės, ligos, nėštumas, nėštumo nutraukimas ir infekcijos.

### **10. DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMO PRINCIPAI**

**10.1.** Jei dėl nelaimingo atsitikimo Klientas suluošinamas ir dėl to, ne vėliau kaip po vienerių metų jis miršta, BTA išmoka visą draudimo sutartyje nurodyta draudimo sumą asmeniui, turinčiam teisę gauti draudimo išmoką pagal galiojančius šalies, kurios pilietis yra Klientas, įstatymus.

**10.2.** Jei dėl nelaimingo atsitikimo Klientas yra suluošintas, BTA išmokamos draudimo išmokos dydis skaičiuojamas procentais nuo draudimo sumos:

<b>Suluošinimas</b>	<b>Draudimo išmoka %</b>
Visiškas ir negrįžtamas regėjimo netekimas abiem akimis	100%
Visiškas ir negrįžtamas regėjimo netekimas viena akimi	25%
Abiejų pėdų netekimas	50%
Abiejų kojų netekimas iki kelios sąnario	50%
Abiejų kojų netekimas iki dubens sąnario	100%
Vienos pėdos netekimas	25%
Vienos kojos netekimas iki kelios sąnario	25%
Vienos kojos netekimas iki dubens sąnario	50%
Pagrindinės rankos plaštakos netekimas	50%
Nepagrindinės rankos plaštakos netekimas	25%
Pagrindinės rankos netekimas iki alkūnės sąnario	50%
Nepagrindinės rankos netekimas iki alkūnės sąnario	25%
Pagrindinės rankos netekimas iki peties sąnario	50%
Nepagrindinės rankos netekimas iki peties sąnario	25%

Didžiojo rankos piršto netekimas*: dešinioji ranka kairioji ranka	15% 5%
Rodomojo rankos piršto netekimas*: dešinioji ranka kairioji ranka	15% 5%
Bet kurio kito rankos piršto netekimas	5%
Didžiojo kojos piršto netekimas	5%
Bet kurio kito kojos piršto netekimas	3%
Klausos netekimas viena ausimi	10%
Klausos netekimas abiem ausimis	25%

\* Kairiarankiams priešingai.

**10.3.** Jei iki nelaimingo atsitikimo Klientui jau buvo suluošinta kokia nors kūno dalis ir dėl nelaimingo atsitikimo jo būklė pasunkėjo, BTA apskaičiuoja draudimo išmoką kaip procentinės draudimo sumos dalies, kurią, atsižvelgiant į 10.2 punktą reikėtų išmokėti už suluošinimą dėl nelaimingo atsitikimo, ir procentinės draudimo sumos dalies už suluošinimą, kuris jau buvo iki nelaimingo atsitikimo, skirtumą.

**10.4.** BTA pareikalavus, Klientas privalo atlikti medicininį sveikatos patikrinimą pas BTA nurodytą gydytoją, siekiant nustatyti draudimo rizikos įsigaliojimo aplinkybes ir žalos, padarytos Kliento fizinei būklei, sveikatai arba gyvybei, dydį.

**10.5.** Šių taisyklių B skyriuje nurodytas draudimas, 9 punkte nurodytos išimtys ir 10.6 punkte nurodyti apribojimai taip pat taikomi visai įgaliotojo kreditinių kortelių „American Express“ naudotojo Šeimai su sąlyga, kad jie keliauja kartu, t. y. Klientas ir jo Šeima vyksta į užsienį tuo pačiu maršrutu, tomis pačiomis dienomis, ta pačia transporto rūšimi ir užsienyje kartu gyvena.

**10.6.** Nelaimingų atsitikimų draudimas įgaliotiesiems kreditinių kortelių „American Express“ naudotojams ir jų Šeimos nariams galioja su sąlyga, jei jie keliauja kaip keleiviai viešuoju transportu, įsigaliojus vienai iš šių sąlygų:

**10.6.1.** Klientas ir jo Šeimos nariai viešuoju transportu vyksta į oro uostą, uostą arba geležinkelio stotį ketindami atitinkamai sėsti į lėktuvą, traukinį, laivą arba keltą arba sugrįžus atgal į oro uostą, geležinkelio stotį arba uostą – viešuoju transportu vyksta į gyvenamąją vietą;

**10.6.2.** Klientas ir jo Šeimos nariai vyksta viešuoju transportu, už kurio bilietą sumokėjo Banko kreditine kortele „American Express“, su kuria siūlomas šis draudimas.

Šiose taisyklėse viešuoju transportu laikomos sausumos (išskyrus taksi), oro arba vandens transporto priemonės, kursuojančios tam tikru maršrutu, ir kompanija, organizuojanti šias keliones dirba pagal jai suteiktą licenciją, suteikiančią teisę teikti keleivių vežimo paslaugas už atitinkamą mokesť.

## C SKYRIUS – BAGAŽO DRAUDIMAS

### 11. DRAUDIMO OBJEKTAS

**11.1.** Draudimo objektas yra pas vežėją įregistruotas bagažas.

Pagal šių taisyklių C skyrių taikomas kompensacijos principas, atlyginant Klientui išlaidas, susijusias su 12 punkte nurodytomis rizikomis.

### 12. DRAUDIMO RIZIKOS

**12.1.** Draudimo rizikos yra:

**12.1.1.** bagažo vėlavimas, jei Klientas į kelionę skrenda lėktuvu;

**12.1.2.** bagažo dingimas, jį pridavus vežėjui.

### 13. DRAUDIMO SUMA, DRAUDIMO IŠMOKA IR IŠSKAITA

**13.1.** Bagažo draudimas galioja tik esant šioms sąlygoms:

**13.1.1.** Bagažo vėlavimo draudimas galioja, jei Klientui atvykus į pasirinktą kelionės vietą, kurioje jis pasilieka ilgiau kaip 24 (dvidešimt keturias) val., bagažas vėluoja daugiau kaip 4 (keturias) val.;

**13.1.2.** BTA neapmoka išlaidų, jei bagažas sulaikomas arba vėluoja Klientui grįžtant į gyvenamąją šalį;

**13.1.3.** BTA apmoka išlaidas patirtas įsigaliojus 12 punkte nurodytoms draudimo rizikoms tik, jei Klientas pateikia atitinkamo vežėjo pažymą dėl bagažo vėlavimo arba praradimo bei vežėjo pažymą dėl išmokėtos kompensacijos dydžio;

**13.1.4.** Kompensuojama su 12.1.1 punkte nurodyta rizika susijusias išlaidas, BTA apmoka nenumatytas išlaidas, susijusias su drabužių ir asmeninės higienos reikmenų įsigijimu, Klientui naudojantis Banko kortele, suteikiančia draudimo apsaugą, be to, Klientas privalo pateikti pirkinį kasos kvitų originalus;

**13.1.5.** BTA atlygina išlaidas, susijusias su 12.1.1 punkte nurodyta rizika tik su sąlyga, kad pirkiniai įsigyti per 48 (keturiasdešimt aštuonias) val. nuo atvykimo į galutinę kelionės vietą arba vietą, kurioje Klientas nusprendė pasilikti ilgiau kaip 24 (dvidešimt keturias) val., tačiau ne vėliau kaip pristačius bagažą;

**13.1.6.** vėluojant pristatyti sporto inventorių, BTA kompensuoja tik inventoriaus nuomos išlaidas iki dienos, kai sportinis inventorių yra sugražintas Klientui, neviršijant draudimo sumos ir draudimo sumos kiekvienai 13.2 punkte nurodytai individualiai apdraustai rizikai.

**13.2.** Bendra draudimo suma ir draudimo sumos kiekvienai individualiai draudimo rizikai nurodytos šių taisyklių 1 priede.

**13.3.** Kiekvieno atskiro bagažo daikto draudimo suma yra 150 EUR (šimtas penkiasdešimt eurų). Jei vienos rūšies (tipo) daiktų yra du ir daugiau, BTA atsakomybė apsiriboja 250 EUR (dviem šimtais penkiasdešimčia eurų) kiekvienai daiktų grupei (tipui).

Išskiriamos šios daiktų grupės: viršutiniai drabužiai, apatiniai drabužiai, kosmetika, asmeninės higienos priemonės, suvenyrai, sporto inventorių ir pan.

**13.4.** Jei vežėjas atlygina Klientui išlaidas, susijusias su bagažo praradimu arba vėlavimu, BTA Klientui išmoka Kliento patirtų tiesioginių nuostolių ir vežėjo išmokėtos sumos skirtumą.

**13.5.** Įsigaliojus 12.1.2 punkte nurodytai rizikai, Kliento išskaita netaikoma, jei Kliento nuostoliai sudaro ne daugiau kaip 70 EUR (septyniasdešimt eurų). Jei Kliento nuostoliai sudaro 70–150 EUR, kiekvienam draudžiamajam įvykiui taikoma 25 % išskaita nuo nuostolių sumos; jei Kliento nuostoliai sudaro daugiau kaip 150 EUR, taikoma 10 % išskaita nuo nuostolių sumos, tačiau ne mažiau kaip 50 EUR (penkiasdešimt eurų).

**13.6.** Jei Klientas negali dokumentais įrodyti faktinės bagažo vertės prieš pat draudžiamąjį įvykį, BTA nustato sumą, už kurią atitinkamą daiktą buvo galima įsigyti iki draudžiamąjo įvykio, ir apskaičiuoja 20 % (dvidešimties procentų) nusidėvėjimą.

#### **14. IŠIMTYS**

**14.1.** BTA nemoka draudimo išmokos, jei nuostoliai patirti dėl:

**14.1.1.** dantų arba kitokio pobūdžio protezų, kontaktinių lęšių ir klausos aparatų netekimo ar dingimo;

**14.1.2.** to, kad valstybės valdžios organai (pavyzdžiui, policija, muitinė ir pan.) pagrįstai ar nepagrįstai sulaikė, areštavo arba konfiskavo Kliento bagažą;

**14.1.3.** nelegaliai gabenamo bagažo netekimo, dingimo arba sulaikymo;

**14.1.4.** vaizdo, garso arba foto aparatūros, kompiuterinės technikos, elektros prietaisų ir priedų, juvelyrinių dirbinių, dirbinių iš tauriųjų metalų, papuošalų, kvėpalų, optikos, antikvariato, maisto produktų ir alkoholio, banknotų, banko mokėjimo kortelių, čekių, bilietų, bet kokių vertybinių popierių, degalų ir kitų mokėjimo kortelių, kuponų, dokumentų ir tapatybės kortelių dingimo, įsigijimo, netekimo;

**14.1.5.** jei bagažas buvo gabenamas kaip krovinyne ne keleivio naudojama transporto priemonė, išskyrus bagažo vėlavimą, kai Klientui bagažas pristatomas kitu lėktuvo reisų;

**14.1.6.** dėl bagažo gabenimo užsakomuoju arba nereguliariu reisų.

#### **15. PAPILDOMOS KLIENTO PAREIGOS, ĮSIGALIOJUS DRAUDIMO RIZIKAI**

**15.1.** Įsigaliojus draudimo rizikai, draudimo išmoka išmokama su sąlyga, kad Klientas yra įvykdęs šiuos įsipareigojimus:

**15.1.1.** siekiant gauti draudimo išmoką už bagažo praradimą arba vėlavimą, jį pridavus vežėjui, Klientas privalo pateikti BTA šiuos dokumentus:

- vežėjo išduotą dokumentą, patvirtinantį bagažo praradimo arba vėlavimo faktą;

- vežėjo išduotą dokumentą, patvirtinantį, kad Klientas registravo bagažą vežėjo nustatyta tvarka bei faktą, kad bagažas prarastas arba vėluoja;

- dokumentą, patvirtinantį vežėjo išmokėtos kompensacijos dydį;

#### **D SKYRIUS – CIVILINĖ ATSAKOMYBĖ (AMERICAN EXPRESS KORTELIŲ TURĖTOJAMS NEGALIOJA)**

#### **16. DRAUDIMO OBJEKTAS**

**16.1.** Draudimo objektas yra Kliento civilinė atsakomybė kelionės metu.

## **17. DRAUDIMO RIZIKOS**

**17.1.** Draudimo rizika – galimybė, kad kelionės metu gali įsigaliooti Kliento atsakomybė už tretiesiems asmenims padarytą žalą, dėl kurios pateiktas ieškinys, jei tai įvyko dėl Kliento veiksmų arba neveikimo:  
- trečiajam asmeniui padaryti kūno sužalojimai, dėl kurių trečiasis asmuo patyrė medicininės išlaidas;  
- padaryta žala trečiojo asmens turtui.

## **18. NUOSTOLIŲ ATLYGINIMO RIBA IR DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMO PRINCIPAI**

**18.1.** Draudžiamuoju įvykiu laikoma ir BTA atlygina tretiesiems asmenis išlaidas, patirtas dėl Kliento veiksmų arba neveikimo kelionės metu, jei trečiasis asmuo pateikė Klientui arba BTA raštišką reikalavimą atlyginti nuostolius draudimo laikotarpiu arba per 30 (trisdešimt) dienų pasibaigus draudimo laikotarpiui.

**18.2.** BTA atlygina Kliento padarytą žalą, susijusią su:

**18.2.1.** trečiojo asmens išlaidomis būtinajai medicinos pagalbai gauti pagal šias taisykles;

**18.2.2.** trečiojo asmens nuosavybės atstatymu iki tokios būklės, kokioje ji buvo prieš įvykstant draudimo rizikai, arba trečiojo asmens nuosavybės pakeitimu, jei jos neįmanoma atstatyti kita nuosavybe, kuri yra tokios pat būklės kaip ir trečiojo asmens nuosavybė iki draudimo rizikos įsigaliojimo.

**18.3.** BTA taip pat padengia priteistas ir su BTA suderintas teismo išlaidas BTA atsakomybės ribose, tačiau neviršijant 1 000 EUR (vieno tūkstančio eurų).

**18.4.** 17 punkte nurodytų rizikų draudimo išmokos riba nustatyta šių taisyklių priede.

**18.5.** BTA turi teisę, tačiau neprivalo, atstovauti Klientui teisme, nagrinėjančiam trečiųjų asmenų ieškinį Klientui dėl jo civilinės atsakomybės kelionės metu. Klientas privalo pateikti BTA reikalingus dokumentus ir suteikti reikalingą pagalbą, jei BTA veda procesą jo vardu.

**18.6.** Jei BTA reikalauja Kliento patenkinti ieškinį ir sumokėti tam tikrą sumą, o Klientas neįvykdo šio reikalavimo, net esant teismo sprendimui, BTA turi teisę neatlyginti didesnės nei rekomenduojama sumos.

## **19. IŠIMTYS**

**19.1.** Pagal šių taisyklių D skyrių BTA neatlygina:

**19.1.1.** Nuostolių, susijusių su bet kokia Kliento komercine veikla;

**19.1.2.** bet kokių baudų, sankcijų ir panašių mokėjimų;

**19.1.3.** netiesioginių nuostolių ir negauto pelno;

**19.1.4.** nuostolių, dėl asbesto dulkių, asbesto, dietilstirola, dioksino, urinformaldehido, AIDS poveikio;

**19.1.5.** nuostolių padarytų iki trečiojo giminytės laipsnio Kliento giminaičiams, vyrui arba žmonai bei iki antrojo laipsnio svainiams;

**19.1.6.** nuostolių, susijusių su sutartiniais Kliento santykiais;

**19.1.7.** nuostolių, susijusių su Klientui priklausančio arba jo naudojamo turto sugadinimu ir netekimu dėl bet kokios priežasties;

**19.1.8.** žalos, kurią padarė Klientas tretiesiems asmenims vairuodamas jam priklausančią arba jo naudojamą transporto priemonę ir transporto priemonei padarytos žalos;

**19.1.9.** Žalos, padarytos Klientui priklausančių arba jo prižiūrimų gyvūnų, taip pat jei šie gyvūnai priklauso asmenims, už kuriuos, remiantis įstatymais, atsako Klientas;

**19.1.10.** žalos, kurią padarė Klientas, būdamas neblaivus arba apsvaigęs nuo narkotinių ar psichotropinių medžiagų;

**19.1.11.** žalos, atlygintinos pagal bet kokius Kliento darbo santykius.

## **20. PAREIGOS IR VEIKSMAI, ĮVYKUS DRAUDIMO RIZIKAI**

**20.1.** Įsigaliojus draudimo rizikai, draudimo išmoka išmokama su sąlyga, kad Klientas yra įvykdęs šiuos įsipareigojimus:

**20.1.1.** apie kiekvieną įvykį dėl kurio vėliau BTA gali būti keliami reikalavimai dėl Kliento veiksmų arba neveikimo kelionės metu nedelsiant, pasitaikius pirmai galimybei, turi būti raštu pranešta BTA. Jei dėl šio įvykio pradėtas tyrimas, įteiktas šaukimas į teismą arba atliktos kitos juridinės procedūros, Klientas privalo nedelsdamas apie tai pranešti BTA, pateikti gautų dokumentų kopijas, net jei Klientas jau yra pranešęs apie įvykį.

**20.1.2.** laikydamasis BTA nurodymų, Klientas privalo imtis visų priemonių nuostoliams išvengti arba jiems sumažinti ir pateikti BTA tikslią ir išsamią informaciją apie įvykio aplinkybes bei informaciją ir dokumentus, reikalingus žalai įvertinti.

**20.1.3.** Be BTA sutikimo Klientas neturi teisės iš dalies arba visiškai pripažinti ar tenkinti trečiųjų asmenų, susijusių su jo civiline atsakomybe kelionės metu, reikalavimus.

## **E SKYRIUS – PRALEISTO SKRYDŽIO DRAUDIMAS**

## **21. DRAUDIMO RIZIKA**

**21.1.** Draudimo rizika – pavėlavimas į nuolatinį arba užsakomąjį reisą dėl kelių eismo įvykio, į kurį pateko transporto priemonė, kuria Klientas vyko į oro uostą su sąlyga, kad Klientas arba asmuo vežęs Klientą į oro uostą, nėra kelių eismo įvykio kaltininkas. Viešojo transporto gedimas taip pat laikomas draudžiamuoju įvykiu.

## **22. DRAUDIMO IŠMOKA IR IŠSKAITA**

**22.1.** Pavėlavimo į reisą draudimo sumą sudaro:

**22.1.1.** suma, už kurią galima įsigyti naują ekonominės klasės bilietą, tačiau ne daugiau kaip 250 EUR (du šimtai penkiasdešimt eurų). BTA sutikimu Klientas gali įsigyti naują bilietą (-us) tik į tą vietą, į kurią iš anksto buvo planuojama skristi ir į kurią išskristi nepavyko, pavėlavus į reisą;

**22.1.2.** viešbučio išlaidos, kurias Klientas patyrė, nes nesugebėjo laiku atvykti į rezervuotą ir apmokėtą viešbutį, nes pavėlavo į reisą. Draudimo išmoka mokama už tas dienas, kurias Klientas negalėjo praleisti rezervuotame ir apmokėtame viešbutyje galutiniame kelionės paskirties taške, tačiau ne daugiau kaip 250 EUR (du šimtai penkiasdešimt eurų);

**22.1.3.** įsigaliojus draudimo rizikai Klientui apmokama nakvynė viešbutyje iki išskridimo kitu galimu reisui iki planuojamos vietos su sąlyga, kad šiame ir 22.1.2 punktuose nurodytoms išlaidoms taikoma bendra 250 EUR (du šimtai penkiasdešimties eurų) dydžio draudimo suma.

## **23. IŠIMTYS**

**23.1.** Pagal šių taisyklių E skyrių draudimo išmoka nemokama, jeigu:

**23.1.1.** Klientas nepateikia BTA originalių praleisto skrydžio lėktuvo bilietų;

**23.1.2.** remiantis šių taisyklių 22.1.2 punktu – jei Klientas nepasinaudoja galimybe išskristi į planuojamą vietą kitu artimiausiu reisui (su persėdimu arba be jo);

**23.1.3.** jei Klientas nepateikia viešojo transporto gedimo įrodymų. Šiose taisyklėse naudojamas „viešojo transporto“ apibrėžimas pateiktas 10.6.2 punkte.

**23.1.4.** jei Klientas į reisą pavėlavo dėl taksi gedimo.

## **F SKYRIUS – SKRYDŽIO VĖLAVIMO, ATŠAUKIMO ARBA VIETOS NESUTEIKIMO DRAUDIMAS**

### **24. DRAUDIMO OBJEKTAS**

**24.1.** Draudimo objektas yra Kliento suinteresuotumas nepatirti nuostolių, susijusių su 25 punkte nurodytomis rizikomis dėl reguliaraus lėktuvo skrydžio vėlavimo, atšaukimo arba atsisakymo suteikti vietą lėktuve, priklausančiame registruotai aviakompanijai, kurios skrydžių grafikas yra viešai paskelbtas.

Iškilus ginčams dėl skrydžio datos, laiko ir persėdimo vietos patikslinimo naudojami „ABC World Airways Guide“ arba kitos panašios lėktuvų bilietų rezervavimo sistemos duomenys.

### **25. DRAUDIMO RIZIKA**

**25.1.** Draudimo rizika yra:

**25.1.1.** Reguliariojo skrydžio vėlavimas daugiau kaip 4 (keturias) val. arba jo atšaukimas dėl:

- blogų oro sąlygų;

- techninės lėktuvo būklės.

**25.1.2.** atsisakymas suteikti vietą lėktuve dėl vietų trūkumo su sąlyga, kad Klientas yra įsigijęs galiojantį bilietą būtent šiam reisui.

### **26. DRAUDIMO IŠMOKA IR IŠSKAITA**

**26.1.** BTA apmoka maitinimo, transporto ir apgyvendinimo išlaidas su sąlyga, kad šių paslaugų neužtikrino vežėjas, taip pat, jei Klientas patyrė šias išlaidas laikotarpiu nuo registracijos iki realaus išskridimo numatytu reisui arba vežėjo siūlomą kitu artimiausiu reisui.

**26.2.** Draudimo išmoka išmokama, Klientui pateikus BTA aviakompanijos dokumentą, patvirtinantį reiso vėlavimą ir registraciją konkrečiam reisui, seną ir naują bilietą arba įsėdimo talono kopiją. BTA apmoka tik tas išlaidas, dėl kurių Klientas pateikia originalius maitinimo, gaviųjų gėrimų, viešbučių ir transporto paslaugų (iš / į oro uostą) suteikimo kvitus, su sąlyga, kad už šias paslaugas sumokėta Banko kortele, kuri suteikia šį draudimą.

**26.3.** 25 punkte nurodytų rizikų draudimo sumos pateiktos šių taisyklių 1 priede.

## **27. IŠIMTYS**

**27.** Pagal šių taisyklių F skyriaus sąlygas draudimo išmoka neišmokama, jei:

**27.1.1.** Klientas nėra registravęs reisui;

**27.1.2.** rizika įsigalioja dėl streiko arba gamtinių stichijų;

**27.1.3.** reisą laikinai arba visiškai atšaukia oro uosto vadovybė, aviakompanija arba kuri nors valstybės įstaiga, išskyrus 25.1.1 punkte nurodytus atvejus;

**27.1.4.** nuostoliai yra susiję su alkoholinių gėrimų įsigijimu;

**27.1.5.** Kliento nuostolius padengia kitas asmuo (aviakompanija, kelionių agentūra ir pan.);

**27.1.6.** rizika įsigalioja Kliento gyvenamojoje šalyje;

**27.1.7.** nuostoliai, susiję su užsakomojo reiso vėlavimu.

## **SKYRIUS G – SKRYDŽIŲ JUNGTIES NESUTAPIMO DRAUDIMAS**

### **28. DRAUDIMO OBJEKTAS**

**28.1.** Draudimo objektas yra Kliento suinteresuotumas nepatirti nuostolių, susijusių su 29 punkte nurodyta rizika dėl registruotų aviakompanijų, kurių reisai viešai skelbiami, lėktuvų skrydžių nesutapimo.

Iškilus ginčams, datai, laikui ir nusileidimo vietai patikslinti naudojami „ABC World Airways Guide“, „Smart Amadeus“ arba kitos panašios lėktuvų bilietų rezervavimo sistemos duomenys.

### **29. DRAUDIMO RIZIKA**

**29.1.** Draudimo rizika yra Kliento nuostoliai dėl jo suplanuotų lėktuvų skrydžių nesutapimo, susijusio su pirmojo arba antrojo skrydžio vėlavimu dėl blogų oro sąlygų arba techninės lėktuvo būklės, dėl kurių Klientas pateikia BTA aviakompanijos arba oro uosto išduotą pažymą.

### **30. DRAUDIMO SUMA IR DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMO TVARKA**

**30.1.** BTA išmoka draudimo išmoką, jei planuojamų skrydžių sekos laiko skirtumas:

**30.1.1.** visiškai atitinka Mažiausio persėdimo laiko (angl. Minimum connection time) normas ir oro uostų, į kurį atskrenda ir iš kurio išskrenda suderinti reisai, reikalavimus dėl persėdimui reikalingo minimalaus laiko su sąlyga, kad lėktuvo bilietai įsigyti kelionių agentūroje, aviakompanijos atstovybėje arba kitu būdu, išskyrus internetu;

**30.1.2.** visiškai atitinka Mažiausio persėdimo laiko (angl. Minimum connection time) normas ir oro uosto, į kurį atskrenda ir iš kurio išskrenda suderinti reisai, reikalavimus dėl persėdimui reikalingo minimalaus laiko, jei ankstesnio reiso lėktuvas atskrenda, o vėlesnio reiso lėktuvas išskrenda iš to paties oro uosto, o lėktuvo bilietai buvo įsigyti internetu;

**30.1.3.** yra ne mažiau kaip 10 (dešimt) val. ir laikomasi oro uostų, į kurį atskrenda ir iš kurio išskrenda tarpusavyje suderintų reisų lėktuvai, rekomendacijų, jeigu ankstesnio reiso lėktuvas atskrenda, o vėlesnio reiso lėktuvas išskrenda iš skirtingų oro uosto, o lėktuvo bilietai buvo įsigyti internetu.

**30.2.** BTA kompensuoja maitinimo, viešbučio, gėrimų ir taksi iš oro uosto iki viešbučio ir atgal išlaidas su sąlyga, kad šios paslaugos apmokėtos Banko kortele, suteikiančia šį draudimą.

**30.3.** 29 punkte nurodytų rizikų draudimo sumos pateiktos šių taisyklių 1 priede.

### **31. IŠIMTYS**

**31.1.** Pagal šių taisyklių G skyrių draudimo išmoka nemokama, jeigu:

**31.1.1.** Klientas nesilaiko 26.2 ir 30.1 punktuose nurodytų sąlygų;

**31.1.2.** reisas vėluoja 40 punkte nurodytais atvejais.

**31.2.** G skyriui taikomos visos 27 punkte nurodytos išimtys.

## **H SKYRIUS – PASO DRAUDIMAS**

### **32. DRAUDIMO OBJEKTAS**

**32.1.** Draudimo objektas yra Kliento suinteresuotumas nepatirti nuostolių, susijusių su naujo paso atkūrimu ir gavimu, jį pametus arba pavogus kelionės metu.

### **33. DRAUDIMO RIZIKA**

**33.1.** Draudimo rizika yra Kliento transporto ir pragyvenimo (viešbutis ir maitinimas) išlaidos, susijusios su paso atkūrimu ir gavimu užsienyje, pametus arba pavogus pasą.

### **34. DRAUDIMO SUMA**

**34.1.** BTA atlygina Klientui transporto ir pragyvenimo išlaidas, susijusias su paso atkūrimu arba kito asmens tapatybę patvirtinančio dokumento, leidžiančio jam sugrįžti į gyvenamąją šalį, gavimu, remiantis šių taisyklių 1 priede nurodyta maksimalia suma, tačiau neviršijant 100 EUR (šimto eurų) per dieną, su sąlyga, kad Klientas sumokėjo už šias paslaugas Banko kortele, suteikiančia šį draudimą.

### **35. IŠIMTYS**

**35.1.** Pagal šių taisyklių H skyrių draudimo išmoka nemokama, jeigu:

**35.1.1.** išlaidos yra susijusios su kito asmens (ne Kliento) paso ar kito dokumento, leidžiančio grįžti į gyvenamąją šalį, atkūrimu arba gavimu;

**35.1.2.** apie paso pametimą arba vagystę nebuvo pranešta vietiniams teisėsaugos organams per 24 (dvidešimt keturias) val. nustačius šį faktą ir negautas šių įstaigų patvirtinimas dėl šio fakto;

**35.2.** Remdamasi šiomis taisyklėmis BTA neatlygina Kliento nuostolių, susijusių su bilietų įsigijimu arba jų perregistravimu grįžimui į gyvenamąją šalį.

## **I SKYRIUS – JURIDINĖS PAGALBOS DRAUDIMAS**

### **36. DRAUDIMO OBJEKTAS**

**36.1.** Draudimo objektas yra Kliento suinteresuotumas nepatirti nuostolių, susijusių su užsienyje suteiktomis juridinėmis paslaugomis.

### **37. DRAUDIMO RIZIKA**

**37.1.** Draudimo rizika – Kliento materialiniai nuostoliai, susiję su juridinės pagalbos paslaugų (advokato honoraras) gavimu, jeigu:

**37.1.1.** Klientas netyčia (nepiktavališkai) nusižengia administracinėms normoms, susijusioms su gyvenimu šalyje, kurios teritorijoje galioja draudimo sutartis;

**37.1.2.** Klientas netyčia nusižengia šalies, kurioje galioja draudimo sutartis, įstatymams ir padaro žalą trečiajam asmeniui.

### **38. DRAUDIMO IŠMOKA**

**38.1.** BTA apmoka Kliento sąskaitas už juridinę pagalbą (advokato honoraras), neviršijant šių taisyklių 1 priede nurodytos draudimo sumos.

### **39. IŠIMTYS**

**39.1.** Pagal šių taisyklių I skyrių draudimo išmoka nemokama, jeigu:

**39.1.1.** juridinė pagalba suteikta dėl Klientui pareikštos pretenzijos, susijusios su automobilio naudojimu ir saugojimu, įskaitant kelių eismo taisyklių pažeidimą ir civilinę vairuotojo atsakomybę.

**39.1.2.** įvykis, dėl kurio suteikta juridinė pagalba, įvyko iki draudimo sutarties įsigaliojimo dienos;

**39.1.3.** juridinė pagalba suteikta Klientui dėl jo baudžiamosios veikos.

**39.1.4.** Klientas nepateikia BTA sutarties su advokatu, kurioje nurodyta juridinės pagalbos suteikimo priežastis, kvito, patvirtinančio paslaugų apmokėjimą, ir Klientui pareikštos pretenzijos nuorašo.

**39.1.5.** juridinė pagalba suteikta dėl teisinių darbo santykių arba dėl neįvykdytų sutartinių įsipareigojimų.

### **40. BENDROSIOS IŠIMTYS, TAIKOMOS VISIEMS ŠIŲ TAIŠYKLIŲ SKYRIAMS**

**40.1.** BTA neatlygina nuostolių, tiesiogiai arba netiesiogiai patirtų dėl:

**40.1.1.** masinių neramumų (streiko, pilietinio nepaklusnumo ir pan.), karinių veiksmų (su karo paskelbimu arba be jo), pilietinių karų, tiesioginio ar netiesioginio branduolinių sprogimų, branduolinės energijos arba radioaktyviųjų medžiagų poveikio, valdžios arba teisėsaugos organų sprendimų, teroristinių aktų, t. y. aktų, pasireiškiančių jėga, smurto ir prievartos priemonių taikymų arba grasinimu juos taikyti, kuriuos išreiškia vienas asmuo arba asmenų grupė, veikianti pati, su organizacijos pagalba arba jos vardu, ir tai atlieka

politiniais, religiniais, ideologiniais arba etniniais sumetimais, siekiant paveikti valdžią arba įbauginti visuomenę ar jos dalį. Neatlyginama žala arba nuostoliai, tiesiogiai ar netiesiogiai susiję su veiksmais, siekiant užkirsti kelią teroristiniams aktams.

**40.1.2.** gamtinių katastrofų, epidemijų, įskaitant gripo epidemiją;

**40.1.3.** Kliento piktavališkų ketinimų arba kaltės, kuri savo lygiu dėl civilinės atsakomybės pasekmių kompensavimo prilygsta piktavališkam ketinimui;

**40.1.4.** savanoriško papildomos rizikos prisiėmimo, išskyrus kito žmogaus gyvybės gelbėjimą;

**40.1.5.** Kliento dalyvavimo bet kokiose lenktynėse.

**40.2.** BTA neatlygina nuostolių, jei Klientas arba Bankas:

**40.2.1.** piktavališkais ketinimais arba dėl kaltės, kuri savo lygiu dėl civilinės atsakomybės pasekmių kompensavimo prilygsta piktavališkam ketinimui, pateikia BTA neteisingą, klaidinančią ar neišsamią informaciją arba nepraneša BTA apie aplinkybių, susijusių su draudimo objektu, draudimo rizika arba draudimo sąlygomis, pasikeitimą;

**40.2.2.** nepateikia BTA reikalingų dokumentų, patvirtinančių draudžiamąjį įvykį ir atsiradusių nuostolių dydį.

**40.3.** Pagal šias taisykles BTA neatlygina:

**40.3.1.** netiesioginių nuostolių ir negauto pelno;

**40.3.2.** nuostolių, susijusių su Klientų, dirbančių kalnakasiais, lėktuvų arba laivų įgulos nariais, su branduoliniais reaktoriais, toksinėmis cheminėmis medžiagomis, dekompresijos kameroje, su sprogstamosiomis medžiagomis arba įmonėse gaminančiose ginklus, teikiančiose uosto krovimo paslaugas, tarnaujančių kariuomenėje arba savo pareigas atliekančių ne sausumoje, pavyzdžiui, naftos platformose jūrose, profesinėmis ligomis;

**40.3.3.** Kliento kaip darbuotojo kompensacijų. Šis punktas netaikomas šių taisyklių A skyriui.

## **41. KLIENTO IR BANKO PAREIGOS**

**41.1.** Klientas ir Bankas privalo:

**41.1.1.** sutarties galiojimo metu nedelsiant pranešti BTA apie visus pateiktų dokumentų pokyčius ir apie kitas aplinkybes, kurios galėtų padidinti draudimo rizikos įsigaliojimo tikimybę arba galimų nuostolių dydį, įsigaliojus draudimo rizikai;

**41.1.2.** nedelsiant, kai tik tampa įmanoma, pranešti BTA apie draudimo rizikos įsigaliojimą, pateikti raštišką pareiškimą dėl draudimo rizikos ir visus dokumentus, susijusius su draudimo rizika;

**41.1.3.** įsigaliojus draudimo rizikai, nedelsiant, kiek įmanoma greičiau pranešti apie ją BTA arba įmonei – BTA partneriui, apie kuriuos Bankui buvo pranešta sudarant draudimo sutartį, kad būtų galima gauti nurodymus dėl tolesnių veiksmų.

## **42. DRAUDIMO IŠMOKA IR JOS MOKĖJIMO TVARKA**

**42.1.** Draudimo išmokai gauti Klientas privalo įvykdyti šių taisyklių sąlygas ir:

**42.1.1.** pateikti BTA užpildytą nustatytos formos paraišką;

**42.1.2.** pateikti BTA atitinkamų įstaigų išduotų dokumentų, patvirtinančių draudimo rizikos įsigaliojimą ir nuostolių dydį, originalus;

**42.1.3.** pateikti BTA papildomus dokumentus, nurodytus atitinkamame šių taisyklių skyriuje;

**42.1.4.** pateikti savo galiojančią Banko kortelę BTA, kad BTA galėtų patikrinti kortelės tipą, jos galiojimo laiką ir nustatyti jos turėtojo tapatybę;

**42.1.5.** pateikti papildomus BTA reikalaujamus dokumentus dėl draudimo rizikos arba draudžiamojo įvykio. Jei Bankas arba Klientas piktavališkais ketinimais arba dėl kaltės, kuri savo lygiu dėl nuostolių atlyginimo arba civilinės atsakomybės pasekmių prilygsta piktavališkam ketinimui, neįvykdo bet kokios, šiame punkte nurodytos sąlygos, BTA turi teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką.

BTA gali sumažinti draudimo išmoką, tačiau ne daugiau kaip 50 % (penkiasdešimčia procentų), jei Bankas arba Klientas dėl neatsargumo neįvykdo bet kurios iš šiame punkte nurodytų sąlygų.

**42.2.** Klientui mirus, asmenys, turintys teisę gauti draudimo išmoką, privalo pateikti BTA jo mirties liudijimo nuorašą ir parodyti originalą, pateikti savo asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopiją ir originalą. Jei Klientas sutartyje nėra nurodęs naudos gavėjo, paveldėtojai privalo pateikti dokumentą, patvirtinantį teisę į paveldėjimą.

**42.3.** Draudimo išmokai dėl medicininių paslaugų gauti, būtina pateikti sertifikuoto gydytojo arba medicinos įstaigos, suteikusios Klientui medicinines paslaugas, išduotą diagnozę patvirtinantį dokumentą.

**42.4.** Gavusi visus reikalingus dokumentus, patvirtinančius draudimo rizikos įsigaliojimą, per 30 (trisdešimt) dienų BTA priima sprendimą dėl draudimo išmokos mokėjimo, jos sumažinimo arba atsisakymo sumokėti ir apie tai raštu praneša Klientui.

**42.5.** Priėmusi sprendimą sumokėti draudimo išmoką, BTA ją išmoka per 15 (penkiolika) dienų.

**42.6.** Įvykus draudžiamajam įvykiui, Klientas turi teisę kreiptis pagalbos į užsienyje esančius BTA partnerius (pagalbos tarnybą), apie kuriuos Klientui pranešta Banko interneto svetainėje.

BTA partneris konsultuoja Klientą dėl tolesnių veiksmų ir atlieka su BTA suderintus darbus.

**42.7.** Jeigu Klientui išduotos 2 arba daugiau Banko kortelių, BTA įsipareigoja padengti ir sumokėti vienai Banko kortelei nurodytą draudimo sumą, t. y. keleto Banko kortelių išdavimas nepadidina BTA įsipareigojimų konkrečiam Klientui. Tokiu atveju, įvykus draudžiamajam įvykiui, draudimo išmoka mokama, remiantis draudimo suma, nustatyta konkrečiam Banko kortelės tipui Kliento pasirinkimu.

### **43. KITOS SĄLYGOS**

**43.1.** Šalys įsipareigoja neatskleisti su draudimo sutartimi susijusios konfidencialios informacijos apie kitą šalį ir trečiuosius asmenis ir nenaudoti šios informacijos prieš kitos šalies interesus.

**43.2.** Ginčai, kylantys dėl draudimo sutarties (įskaitant draudimo liudijimo (poliso) sąlygas ir draudimo taisykles) sprendžiami derybų būdu. Jei per 2 (du) mėnesius nepavyksta pasiekti susitarimo, ginčai, nesutarimai ir reikalavimai, kylantys dėl draudimo sutarties, susiję su sutartimi arba jos nesilaikymu, nutraukimu arba negaliojimu, sprendžiami Lietuvos Respublikos teisme galiojančių Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

**43.3.** Visi šiose taisyklėse neaptarti klausimai sprendžiami galiojančių Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

**43.4.** Bankas turi teisę vienašališkai keisti draudimo taisykles ir įsipareigoja ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki pakeitimų įsigaliojimo apie tai paskelbti Banko interneto svetainėje adresu [www.citadele.lt](http://www.citadele.lt) ir Banko klientų aptarnavimo padaliniuose.

## 1 priedas prie Rizikų kelionės metu draudimo taisyklių

### „Citadele“ banko „American Express“ kreditinių kortelių turėtojų draudimas

Apraustos rizikos ir draudimo sumos atitinkamiems kreditinių kortelių „American Express“ tipams (EUR)

Banko kortelės tipas	„Blue iš American Express“	„The American Express Gold Card“	„The Platinum Card“
Bendra draudimo suma	75 000,-	200 000,-	250 000,-
Apraustos rizikos	<b>Draudimo sumos skirtingoms apraustoms rizikoms (EUR)</b>		
Medicininės išlaidos	75 000,-	100 000,-	200 000,-
Medicininės išlaidos būtinajai stomatologijos pagalbai	150,-	150,-	150,-
Repatriacija	50 000,-	50 000,-	50 000,-
Medicininis pervežimas	50 000,-	50 000,-	50 000,-
Lydinčiojo asmens išlaidos	3 000,-	3 000,-	3 000,-
Iki 74 m. amžiaus (imtinai) Kliento išskaita kiekvienam A skyriuje nurodytų rizikų įsigaliojimo atvejui	0,-	0,-	0,-
75–84 m. amžiaus (imtinai) Kliento išskaita kiekvienam A skyriuje nurodytų rizikų įsigaliojimo atvejui	100,-	100,-	100,-
Nelaimingas atsitikimas, įskaitant suluošinimą arba mirtį	---	200 000,-	250 000,-
Bagažo praradimas	---	1 000,-	1 500,-
Bagažo vėlavimas	---	250,-	500,-
Praleistas skrydis	---	500,-	500,-
Paso draudimas	---	200,-	300,-
Juridinė pagalba	1 000,-	1 500,-	3 000,-
Skrydžio vėlavimas, atšaukimas ir atsisakymas suteikti vietą	---	250,-	500,-
Skrydžių jungties nesutapimas	---	250,-	500,-